

An alle Disponenten, die gerne organisieren und koordinieren!

Sie haben gerne den Überblick?

Treten Sie ein in die Welt der erneuerbaren Energien und begeistern Sie Ihre Kundschaft mit Ihrer Kompetenz. Sie sorgen dafür, dass **HEIM**elige Wärme in die Häuser kommt, indem Sie die Ressourcen der Servicetechniker geschickt disponieren. Ihnen sind ein grosser Handlungsspielraum und Entfaltungsmöglichkeit wichtig. Der empathische Umgang mit Menschen ist eine Ihrer Stärken. Auch in hektischen Zeiten bewahren Sie kühlen Kopf und behalten den Überblick. Wenn Sie zudem technisch versiert sind und bereits Erfahrungen im Heizungsbereich haben, dann müssen Sie **unbedingt weiter lesen.**

Für unseren **Hauptsitz in Aadorf** suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung eine flexible, belastbare und leistungsorientierte Persönlichkeit als

Disponent Kundendienst 100%

Ihre Hauptaufgaben

- Disponieren der Servicetechniker
- Telefonischer Support Kundschaft
- AVOR Arbeitseinsätze Techniker
- Verarbeitung Servicerapporte
- Erstellen Reparatur-Offerten und Auftragsbestätigungen
- Nachfassen Offerten
- Rapportierung an Leiter Dispo

Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufslehre im techn. Bereich mit EFZ
- Organisations- und Kommunikationstalent
- Vernetztes Denken
- Beherrschen der französischen Sprache
- Sehr gute Kenntnisse in den MS Office Programmen (Word/Excel)
- Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen

Unser Angebot

Wir bieten eine anspruchsvolle und interessante Tätigkeit mit moderner Infrastruktur, die sehr viel Spielraum und auch individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten offen lässt.

Über uns


Als schweizweit tätiges und spezialisiertes Unternehmen im Bereich der erneuerbaren Energien haben wir in den vergangenen 30 Jahren viel erreicht. Mit dem Knowhow unserer mehr als 60 Mitarbeitenden gewähren wir höchste Qualität und Zuverlässigkeit. Wir achten jede Persönlichkeit in seiner Einzigartigkeit und fördern Talente, um sie optimal einzusetzen.

Am besten, Sie überzeugen sich selbst. Senden Sie Ihre Bewerbung **jetzt gleich** per Mail oder Post an unten stehende Adresse.



HEIM AG
Heizsysteme

Heim AG Heizsysteme, Elfi Reisp
Wittenwilerstrasse 31, 8355 Aadorf
Tel. 052 369 70 90, e.reisp@heim-ag.ch
www.heim-ag.ch

	Stellenbeschreibung Disponent	Personalwesen
		06.12.2019

Stellenbezeichnung	Disponent Kundendienst 100%
Abteilung	Disposition
Vorgesetzter	Leiter Disposition
Ziele	Konsequente Umsetzung der Firmenleitsätze Erreichen der maximalen Kundenzufriedenheit aufgrund einer optimalen Planung der Arbeitseinsätze der Kundendienst-Mitarbeiter sowie richtiges Setzen der Prioritäten unter Berücksichtigung einer möglichst grossen Effizienz
Hauptaufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Disponieren der Servicetechniker • Telefonischer Support Kundschaft • AVOR Arbeitseinsätze Techniker • Verarbeitung Servicerapporte • Erstellen Reparatur-Offerten und Auftragsbestätigungen • Nachfassen Offerten • Führen verschiedener Listen (Excel) • Erstellen Pikett Einsatzliste • Werbeversand • Pflege der Kundendatenbank • Kontrolle Wochen- und Monatsrapporte • Rapportierung an Leiter Dispo
Verantwortung	<ul style="list-style-type: none"> • Planung Serviceeinsätze • Optimierung Arbeitsabläufe • Einschätzung Prioritäten • Zufriedene Kundschaft • Zufriedene Mitarbeiter
Kompetenzen	<ul style="list-style-type: none"> • Entscheidungsbefugnisse für alle allfallende Arbeiten im Rahmen des einfachen Tagesgeschäft • Zeichnungsbefugnis einfaches Tagesgeschäft • Grundbasis für Verhandlungen mit Kundschaft
Anforderungsprofil (Muss-Kriterien)	<ul style="list-style-type: none"> • Abgeschlossene Berufslehre im techn. Bereich mit EFZ • Gewohnt in hektischen Zeiten die Ruhe zu bewahren • Organisations- und Kommunikationstalent • Vernetztes Denken • Beherrschen der französischen Sprache • Beherrschen Microsoft Office Programme • Motivationsfähigkeit • Bereitschaft für die Übernahme von Verantwortung
Anforderungsprofil (Soll-Kriterien)	<ul style="list-style-type: none"> • Fachwissen Heizungssteuerung • Einige Jahre Berufserfahrung • Geografische Kenntnisse • Fachwissen Kältetechnik • Elektro- und Hydraulikkenntnisse • Kaufmännische Grundkenntnisse • Erfahrung im kompetenten und freundlichen Telefonsupport • Langfristiges Arbeitsverhältnis