



Als schweizweit tätiges und spezialisiertes Unternehmen im Bereich der erneuerbaren Energien haben wir viel erreicht. Unsere Partner vertrauen uns seit mehr als 31 Jahren und mit der Erfahrung und dem Knowhow unserer top motivierten Mitarbeiter gewährleisten wir höchste Qualität und Zuverlässigkeit.

Für unsere **Support-Abteilung in Aadorf** suchen wir per sofort oder nach Übereinkunft eine zuverlässige, selbständige und belastbare Persönlichkeit als

### **Mitarbeiter Technischer Support Service Wärmepumpen / Holzfeuerungen (M/W) 100%**

#### **Ihre Hauptaufgaben**

- Telefonischer Kundensupport (Endkunden, Installateure, Architekten, Planer)
- Erstellen von Offerten
- Beschaffen von Ersatzteilen
- Serviceeinsätze bei Spezialfällen, ca. 20%
- Qualitäts-Management zur Förderung der Kundenzufriedenheit

#### **Ihr Profil**

- Abgeschlossene Berufslehre als Elektro- oder Heizungsinstallateur
- Kenntnisse im Bereich Wärmepumpen/Holzheizungen
- Erfahrung als Servicetechniker
- fundierte MS Office-Kenntnisse
- Sehr gute mündliche und schriftliche Sprachkenntnisse in Deutsch
- Kommunikationsstark und ausgeprägte Kundenorientierung
- Mündliche Sprachkenntnisse in Französisch

#### **Unser Angebot**

Wir bieten eine vielseitige und interessante Tätigkeit mit moderner Infrastruktur in einem zukunftsorientierten Betrieb. Wir achten jede Persönlichkeit in ihrer Einzigartigkeit und fördern Talente, um sie optimal einzusetzen.

Treten Sie ein in die Welt der erneuerbaren Energien und leisten Sie mit Ihrem persönlichen Einsatz und Ihrem Engagement einen wichtigen Beitrag zu unserem gemeinsamen Erfolg.

Fühlen Sie sich angesprochen und möchten Sie Teil eines dynamischen Umfeldes werden? Dann freuen wir uns auf **Ihre schriftliche Bewerbung mit Foto, vorzugsweise per E-Mail.**

Gaby Vicoler, Personal  
Wittenwilerstrasse 31, 8355 Aadorf  
gaby.vicolier@heim-ag.ch, [www.heim-ag.ch](http://www.heim-ag.ch)

**HEIM AG**  
Heizsysteme



Unsere Mitarbeitenden haben uns als einen der besten Arbeitgeber ausgezeichnet!  
Top Arbeitgeber Kat. 50-99 Mitarbeitende

	<b>Stellenbeschreibung Techn. Support Service</b>	Personal
---	---	----------

<b>Stellenbezeichnung:</b>	<b>Technischer Support Service Wärmepumpen / Holzfeuerungen 100%</b>
<b>Ziele:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hauptziel der Stelle ist die Umsetzung der Firmen-Leitsätze gemäss Anhang. Erste Priorität hat die höchstmögliche Kundenzufriedenheit</li> <li>➤ Keine A-Pendenzen auf den Folgetag verschieben</li> <li>➤ Optimale Arbeitsvorbereitung ohne Leerläufe für Servicetechniker</li> <li>➤ Kundenvertrauen gewinnen und stärken, <b>HEIM</b>eliges Gefühl vermitteln</li> </ul>
<b>Unterstellung:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Leiter Technischer Support Service</li> </ul>
<b>Hauptaufgaben:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Telefonischer Support Kundschaft/Servicetechniker</li> <li>➤ E-Mail-Anfragen beantworten</li> <li>➤ Offerten erstellen und nachfassen</li> <li>➤ Kommunikation mit Logistikabteilung</li> <li>➤ Beschaffung von Ersatzteilen</li> <li>➤ Kundenumfragen erstellen</li> <li>➤ Serviceeinsätze ca. 20%, vorwiegend Spezialeinsätze</li> <li>➤ Pendenzenliste abarbeiten</li> <li>➤ Lieferanten- und Service-Rechnungen kontrollieren und freigeben</li> </ul>
<b>Verantwortung:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Höchste Kundenzufriedenheit</li> <li>➤ Kommunikation mit Technik und Verkauf</li> <li>➤ Informiert Vorgesetzte aktiv über wichtige Vorkommnisse</li> <li>➤ Mitplanung der Kundendienstschulung im Fachbereich</li> </ul>
<b>Kompetenzen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Entscheidungsbefugnis für alle anfallenden Aufgaben im Rahmen des Tagesgeschäftes</li> <li>➤ Zeichnungsbefugnis im Tagesgeschäft</li> </ul>
<b>Anforderungsprofil: (Musskriterien)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Abgeschlossene Berufslehre als Elektro- oder Heizungsinstallateur</li> <li>➤ Kenntnisse im Bereich Wärmepumpen/Holzheizungen</li> <li>➤ Erfahrung als Servicetechniker</li> <li>➤ Belastbarkeit in hektischen Situationen</li> <li>➤ Lösungsorientiert</li> <li>➤ Vernetztes Denken</li> <li>➤ Hervorragende Konflikt- und Teamfähigkeit</li> <li>➤ Kommunikationsstark</li> <li>➤ Vertrauenswürdig &amp; zuverlässig</li> <li>➤ Freundliche und gepflegte Erscheinung mit guten Umgangsformen</li> </ul>
<b>Anforderungsprofil: (Sollkriterien)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Elektrische und Hydraulische Kenntnisse</li> <li>➤ Fachwissen um Bereich Kältetechnik</li> <li>➤ Kenntnisse im Bereich Holzfeuerung</li> <li>➤ Kaufmännische Erfahrung</li> <li>➤ Teamplayer</li> <li>➤ Durchsetzungsstark</li> <li>➤ Französischkenntnisse</li> </ul>