



Ihre Zukunft mit **HEIM**vorteil!

Sind Sie gerne unterwegs, lösungsorientiert und bereit, unsere anspruchsvolle Kundschaft jeden Tag aufs Neu zu begeistern?

Als schweizweit tätiges und spezialisiertes Unternehmen im Bereich der erneuerbaren Energien haben wir viel erreicht. Unsere Partner vertrauen uns seit über 30 Jahren. Mit der Erfahrung und dem Knowhow unserer 57 Mitarbeitenden gewährleisten wir höchste Qualität und Zuverlässigkeit.

Für die **Region Ost-CH** suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung eine reisefreudige und belastbare Persönlichkeit als

Servicetechniker Holzfeuerungen und Wärmepumpen 100%

Ihre Hauptaufgaben

- Inbetriebnahmen von Neuanlagen
- Revisionsarbeiten
- Störungsbehebungen und Wartungsarbeiten
- Bereitschaft zu Wochenend-Pikettdienst alle 5 – 6 Wochen (Wintermonate)

Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufslehre als Landmaschinenmechaniker, Elektrotechniker oder als Heizungsmonteur mit Erfahrung in Holzfeuerungen
- Kontaktfreudig und kundenorientiert
- Schweizerdeutsch sprechend
- Kompetente und zuverlässig Arbeitsweise
- Führerausweis Kategorie B
- Fachwissen in der Heizungsbranche erwünscht
- Flexibel und bereit für überdurchschnittlichen Einsatz

Unser Angebot

Wir bieten eine anspruchsvolle und interessante Tätigkeit mit moderner Infrastruktur, die sehr viel Spielraum und auch individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten offen lässt.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? **Weitere Informationen** zur Stelle finden Sie auf unserer **Homepage**. Wenn Sie **überzeugt** sind unser Anforderungsprofil zu erfüllen, dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail oder Post.



Heim AG Heizsysteme, Elfi Reisp
Wittenwilerstrasse 31, 8355 Aadorf
Tel. 052 369 70 90, e.reisp@heim-ag.ch
www.heim-ag.ch

Stellenbezeichnung:	Servicetechniker Holzfeuerungen und Wärmepumpen 100%
Unterstellung: Administrativ/ organisatorisch: Fachlich:	Leiter Kundendienst Fachverantwortlicher Holzfeuerungen / Fachverantwortlicher WP
Hauptziele:	<ul style="list-style-type: none">• Hauptziel der Stelle ist die Umsetzung der Firmenleitsätze gemäss Anhang. Erste Priorität gilt der höchstmöglichen Kundenzufriedenheit• Der Servicetechniker ist jederzeit (auch bei Piketteinsätzen zu Unzeiten) bestrebt, mit seiner Fachkompetenz und seiner Arbeitstechnik sowie seinem Verhalten eine unvergleichbare Kundenbegeisterung zu erlangen• Selbständige Ausführung von zugeteilten Serviceaufträgen und Inbetriebnahmen• Kundensupport
Hauptaufgaben:	<ul style="list-style-type: none">• Inbetriebnahmen von Neuanlagen• Störungsbehebungen an bestehenden Anlagen• Revisionsarbeiten nach Vorgaben• Pikettdienst nach Jahresplan• Erteilen von fachlich kompetenten Auskünften an unsere Kundschaft• Aufnahme Reparatur-Offerten• Führen des Rapportwesens
Verantwortung:	<ul style="list-style-type: none">• Kundschaft zufrieden stellen• Repräsentieren der Firma• Kommunikation mit der Leitstelle und dem Verkauf• Die Werte der Firma wahren
Kompetenzen:	<ul style="list-style-type: none">• Entscheidungsbefugnisse für alle anfallende Arbeiten im Rahmen des einfachen Tagesgeschäftes• Entscheidungskompetenz bei kurzfristigen Reparaturen
Anforderungsprofil: (Muss-Kriterien)	<ul style="list-style-type: none">• Abgeschlossene Berufslehre mit Fähigkeitszeugnis als Landmaschinenmechaniker, Elektrotechniker oder als Heizungsmonteur mit Erfahrung in Holzfeuerungen• Schweizerdeutsch sprechend• Bereitschaft für folgende Tätigkeiten: saisonale Überstunden / Mehrleistungen / Sondereinsätze in der ganzen Schweiz• Führerausweis Kategorie B• Belastbarkeit in hektischen Zeiten• Vertrauenswürdig und zuverlässig• Freundliches und sauberes Auftreten• Selbständiges Arbeiten gewohnt• Vernetztes Denken• PC-Grundkenntnisse

	Stellenbeschrieb	Personalwesen
		11.06.2019

Anforderungsprofil: (Soll-Kriterien)	<ul style="list-style-type: none">• Fachwissen Heizungsbranche• Elektrische + Hydraulische Kenntnisse• Fachwissen Kältetechnik• Einige Jahre Berufserfahrung• Langfristiges Arbeitsverhältnis
--	---