



## Ihre Zukunft mit **HEIM**vorteil!

Als schweizweit tätiges und spezialisiertes Unternehmen im Bereich der erneuerbaren Energien haben wir viel erreicht. Unsere Partner vertrauen uns seit 30 Jahren und mit der Erfahrung und dem Knowhow unserer top motivierten Mitarbeitenden gewährleisten wir höchste Qualität und Zuverlässigkeit.

Für unsere **Support-Abteilung** in Aadorf suchen wir per sofort oder nach Übereinkunft eine zuverlässige, selbständige und belastbare Persönlichkeit als

## **Technischer Support Service Wärmepumpen/Holzfeuerungen 100%**

### **Ihr Aufgabenbereich**

- Telefonischer Kundensupport (Endkunden, Installateure, Architekten, Planer)
- Erstellen von Offerten
- Beschaffen von Ersatzteilen
- Serviceeinsätze bei Spezialfällen, ca. 20%
- Qualitäts-Management zur Förderung der Kundenzufriedenheit

### **Ihr Profil**

- Abgeschlossene Berufslehre als Elektro- oder Heizungsinstallateur
- Kenntnisse im Bereich Wärmepumpen/Holzheizungen
- Erfahrung als Servicetechniker
- fundierte MS Office-Kenntnisse
- Sehr gute mündliche und schriftliche Sprachkenntnisse in Deutsch
- Kommunikationsstark und ausgeprägte Kundenorientierung
- Hohe Einsatzbereitschaft
- Mündliche Sprachkenntnisse in Französisch

Wenn Sie diese Voraussetzungen erfüllen, sind Sie die richtige Person für uns.

Wir bieten eine moderne Infrastruktur sowie ein vielseitiges Aufgabengebiet, in dem Sie selbständig und eigenverantwortlich wirken können.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? **Weitere Informationen** zur Stelle finden Sie auf unserer **Homepage**. Wenn Sie überzeugt sind, das Anforderungsprofil zu erfüllen, dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail oder Post.

**HEIM AG**  
Heizsysteme

Heim AG Heizsysteme, Gaby Vicoler  
Wittenwilerstrasse 31, 8355 Aadorf  
Tel. 052 369 70 90, gaby.vicolier@heim-ag.ch  
[www.heim-ag.ch](http://www.heim-ag.ch)

	<b>Stellenbeschreibung Support Service</b>	Personalwesen
		07.06.2021

<b>Stellenbezeichnung:</b>	<b>Technischer Support Service Wärmepumpen/Holzfeuerungen 100%</b>
<b>Ziele:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hauptziel der Stelle ist die Umsetzung der Firmen-Leitsätze gemäss Anhang. Erste Priorität hat die höchstmögliche Kundenzufriedenheit</li> <li>➤ Keine A-Pendenzen auf den Folgetag verschieben</li> <li>➤ Optimale Arbeitsvorbereitung ohne Leerläufe für Servicetechniker</li> <li>➤ Kundenvertrauen gewinnen und stärken, <b>HEIM</b>eliges Gefühl vermitteln</li> </ul>
<b>Unterstellung:</b>	➤ Leiter Technischer Support Service
<b>Hauptaufgaben:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Telefonischer Support Kundschaft/Servicetechniker</li> <li>➤ E-Mail Anfragen beantworten</li> <li>➤ Offerten erstellen und nachfassen</li> <li>➤ Kommunikation mit Logistikabteilung</li> <li>➤ Beschaffung von Ersatzteilen</li> <li>➤ Kundenumfragen erstellen</li> <li>➤ Serviceeinsätze ca. 20%, vorwiegend Spezialeinsätze</li> <li>➤ Pendenzenliste abarbeiten</li> <li>➤ Lieferanten- und Service-Rechnungen kontrollieren und freigeben</li> </ul>
<b>Verantwortung:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Höchste Kundenzufriedenheit</li> <li>➤ Kommunikation mit Technik und Verkauf</li> <li>➤ Informiert Vorgesetzte aktiv über wichtige Vorkommnisse</li> <li>➤ Mitplanung der Kundendienstschulung im Fachbereich</li> </ul>
<b>Kompetenzen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Entscheidungsbefugnis für alle anfallenden Aufgaben im Rahmen des Tagesgeschäftes</li> <li>➤ Zeichnungsbefugnis im Tagesgeschäft</li> </ul>
<b>Anforderungsprofil:</b> (Musskriterien)	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Abgeschlossene Berufslehre als Elektro- oder Heizungsinstallateur</li> <li>➤ Kenntnisse im Bereich Wärmepumpen/Holzheizungen</li> <li>➤ Erfahrung als Servicetechniker</li> <li>➤ Belastbarkeit in hektischen Situationen</li> <li>➤ Lösungsorientiert</li> <li>➤ Vernetztes Denken</li> <li>➤ Hervorragende Konflikt- und Teamfähigkeit</li> <li>➤ Kommunikationsstark</li> <li>➤ Vertrauenswürdig &amp; zuverlässig</li> <li>➤ Freundliche und gepflegte Erscheinung mit guten Umgangsformen</li> </ul>
<b>Anforderungsprofil:</b> (Sollkriterien)	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Elektrische und Hydraulische Kenntnisse</li> <li>➤ Fachwissen im Bereich Kältetechnik</li> <li>➤ Kenntnisse im Bereich Holzfeuerung</li> <li>➤ Kaufmännische Erfahrung</li> <li>➤ Teamplayer</li> <li>➤ Durchsetzungsstark</li> <li>➤ Französischkenntnisse</li> </ul>

Der Mitarbeitende bestätigt, das Leitbild der **HEIM AG** Heizsysteme erhalten zu haben.

Ort, Datum: .....

Unterschrift: .....