

Registrierung/Anmeldung der Fernwartung für den Endkunden

Steuerung Kermi X-Center X40



Plattformen für die Registrierung

iPhone APP



Android APP



Web Browser Link: <https://kermi.heim-ag.ch/xcenterpro>
(Chrome, Firefox oder Edge empfohlen)

Benutzerkonto erstellen im App & Browser

Registrieren Sie sich mit Ihrer Mailadresse und einem von Ihnen generierten Passwort. Sie erhalten eine Mail mit dem Registrierungscode.

<h3>Login</h3> <p>E-Mail, Benutzername oder Benutzer ID</p> <p>Passwort</p> <p>Passwort vergessen</p> <p>Jetzt anmelden →</p> <p>Sie haben keinen Login? Jetzt registrieren</p> <p>→ Nutzungsbedingungen → Datenschutzerklärung</p>	<h3>Registrieren</h3> <p>Erstellen Sie ein neues Konto</p> <p>E-Mail</p> <p>Passwort mindestens 8 Zeichen</p> <p>Passwort bestätigen</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiert</p> <p>Weiter →</p> <p>Sie haben hast bereits ein Konto? Login</p> <p>→ Nutzungsbedingungen → Datenschutzerklärung</p>	<h3>Registrieren</h3> <p>Es wurde ein Bestätigungscode an roesti-wasen@hotmail.com gesendet (Ändern)</p> <p>Code</p> <p>Registrieren →</p> <p>Code Erneut Senden</p> <p>→ Nutzungsbedingungen → Datenschutzerklärung</p>
--	--	---

Anschliessend können Sie sich anmelden.

<p>Registrierung erfolgreich!</p> <p>Zum Login →</p> <p>→ Nutzungsbedingungen → Datenschutzerklärung</p>	<h3>Login</h3> <p>roesti-wasen@hotmail.com</p> <p>.....</p> <p>Passwort vergessen</p> <p>Jetzt anmelden →</p> <p>Sie haben keinen Login? Jetzt registrieren</p> <p>→ Nutzungsbedingungen → Datenschutzerklärung</p>	<h3>Registrierung</h3> <p>Seriennummer</p> <p>Firmenname</p> <p>(bitte Anrede wählen)</p> <p>Nachname B</p> <p>Vorname A</p> <p><input type="checkbox"/> Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiert.</p> <p>Datenschutzerklärung</p> <p>Registrieren</p>
---	--	---

Registrierung der Wärmepumpe

Sobald Sie ein Benutzerkonto erstellt haben können Sie sich mit Ihrer Anlage registrieren.

Registrierung

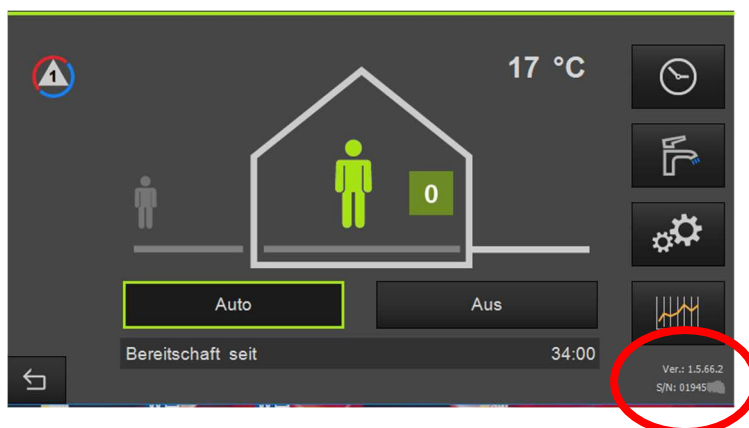
B

A

Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiert.

Registrieren

* Die Seriennummer ist auf dem Anlagedisplay rechts unten ersichtlich.

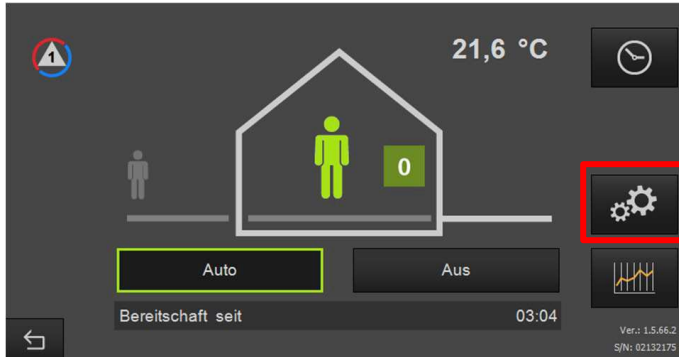


Wenn alles ausgefüllt ist, auf Registrieren drücken.
Danach erhalten Sie ein Mail, auf dem Sie die Registrierung bestätigen müssen.

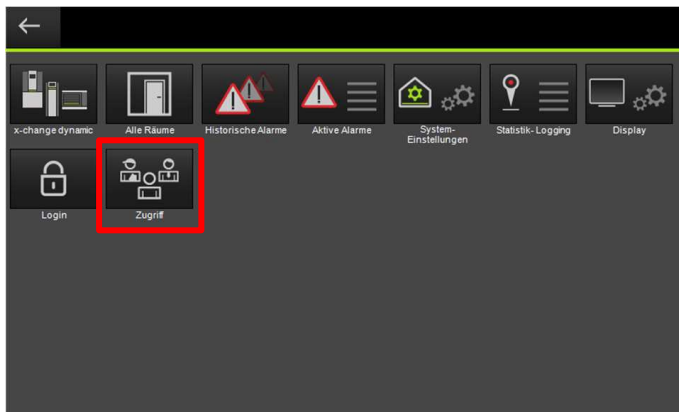
Bestätigung auf Ihrer Anlage

Zur Sicherheit muss die Registrierung auf der Wärmepumpe bestätigt werden.

Drücken Sie auf die zwei Zahnräder rechts im Display



Drücken Sie auf Zugriff



Ihre Anfrage erscheint in der Liste.

Auf Haken drücken und bestätigen (ich bin Endkunde)

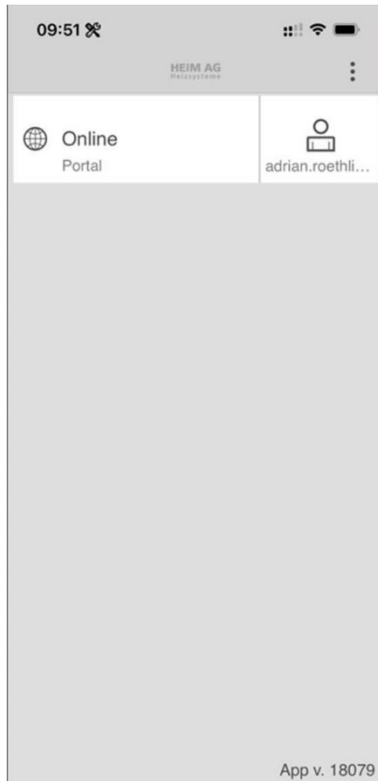
Zugriff			
Accountname	Username	Status	
Kermi GmbH (Service)	administrator	Erlaubt	<input type="checkbox"/>
Heim AG	p.furlato@heim-ag.ch	Erlaubt	<input type="checkbox"/>

Im Folgenden Link finden Sie die Videoanleitung zur Bestätigung auf der Steuerung.

[KERMI X40: Zugriff Fernwartung verwalten \(youtube.com\)](https://www.youtube.com/watch?v=...)

Zugriff über APP

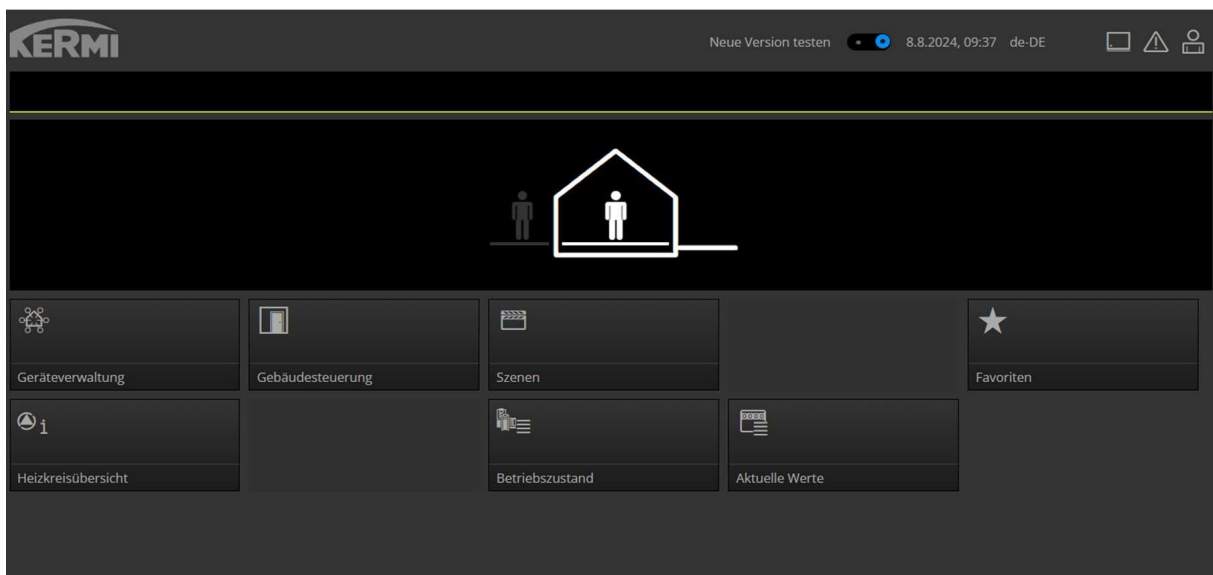
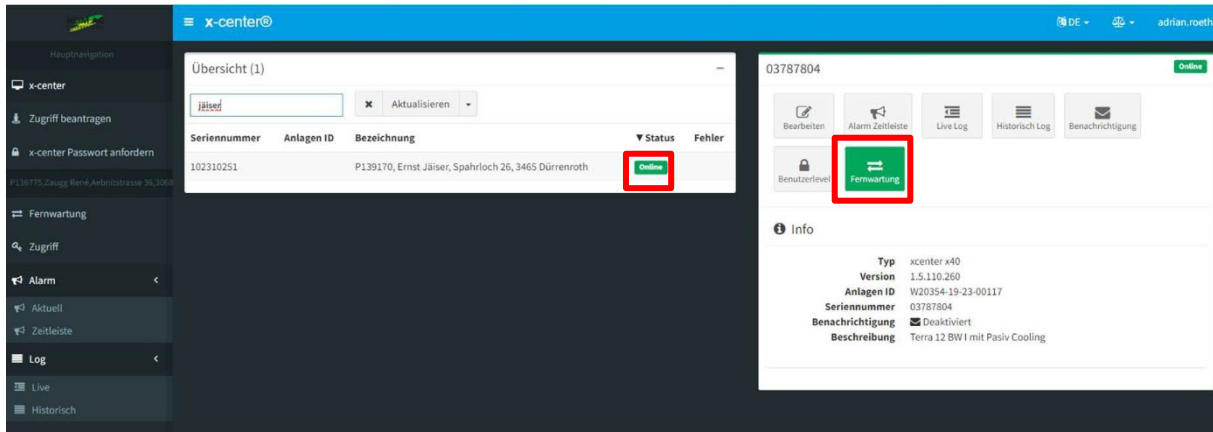
Wenn Sie sich im App angemeldet haben, dann können Sie auf online drücken, anschliessend sind sie eingeloggt und sehen dieselbe Ansicht wie auf dem Display der Wärmepumpe.



Zugriff nützen über den Browser

Link: <https://kermi.heim-ag.ch/xcenterpro>

Drücken Sie auf online, dann auf Fernwartung, anschliessend öffnet sich ein neues Fenster.



Jetzt kann der aktuelle Link unter Favoriten auf dem Browser hinzugefügt und beim nächsten Login direkt angewählt werden.

Sollten weitere Fragen aufkommen besuchen Sie <https://www.heim-ag.ch/de/kontakt>. Dort finden Sie alle Kontaktdaten, wie auch die Angaben zu unserer Service-Hotline.