

# Nutzen Sie Ihren **HEIM**vorteil



**Sorglos durch den Tag dank unvergleichbaren  
Servicedienstleistungen**

**HEIM AG**  
Heizsysteme

# SERVICE

## Heim AG Heizsysteme – Das Unternehmen

Seit 1989 begeistern wir unsere Kunden mit massgeschneiderten Lösungen und unvergleichlichen Dienstleistungen. Dabei setzen wir auf Kompetenz, Innovation und Zuverlässigkeit und stellen unseren Mitarbeitern hervorragende Rahmenbedingungen zur Verfügung, damit sie sich persönlich und fachlich entfalten können. Die Heim AG Heizsysteme ist eine schweizweit bekannte und erfolgreiche Unternehmung im Bereich der modernen Heizsysteme.

## Ob Maus oder Elefant – kein Problem

Die HEIM-Service-Techniker sind Handwerker, Allrounder und Spezialisten in einem. Sei es bei der Montage, der Inbetriebnahme oder der Störungsbehebung von kleinen Wärmepumpen bis grossen Wärmeverbundanlagen, eine kompetente Dienstleistung ist stets garantiert.

## Kulanter Service-Partner

Wir verstehen uns seit jeher als kulanter Service-Partner, auch über die gesetzliche Garantiefrist hinaus. Unsere Kunden schätzen unsere professionelle Handhabung und die umsichtige Beurteilung von Fall, zu Fall.

## Pikett

Unser Pikett-Dienst ist ausserhalb der normalen Arbeitszeiten, an Wochenenden, Sonn- und Feiertagen während 24h für Sie ausnahmslos erreichbar. **+41 52 369 70 94**

## Zahlen und Fakten

- 500 000 jährliche Kundenkilometer der **HEIM**-Techniker
- 60 000 Haushalte geheizt mit **HEIM**eliger Wärme
- 7 000 Serviceeinsätze jährlich

## Regelmässige Wartung zahlt sich aus!

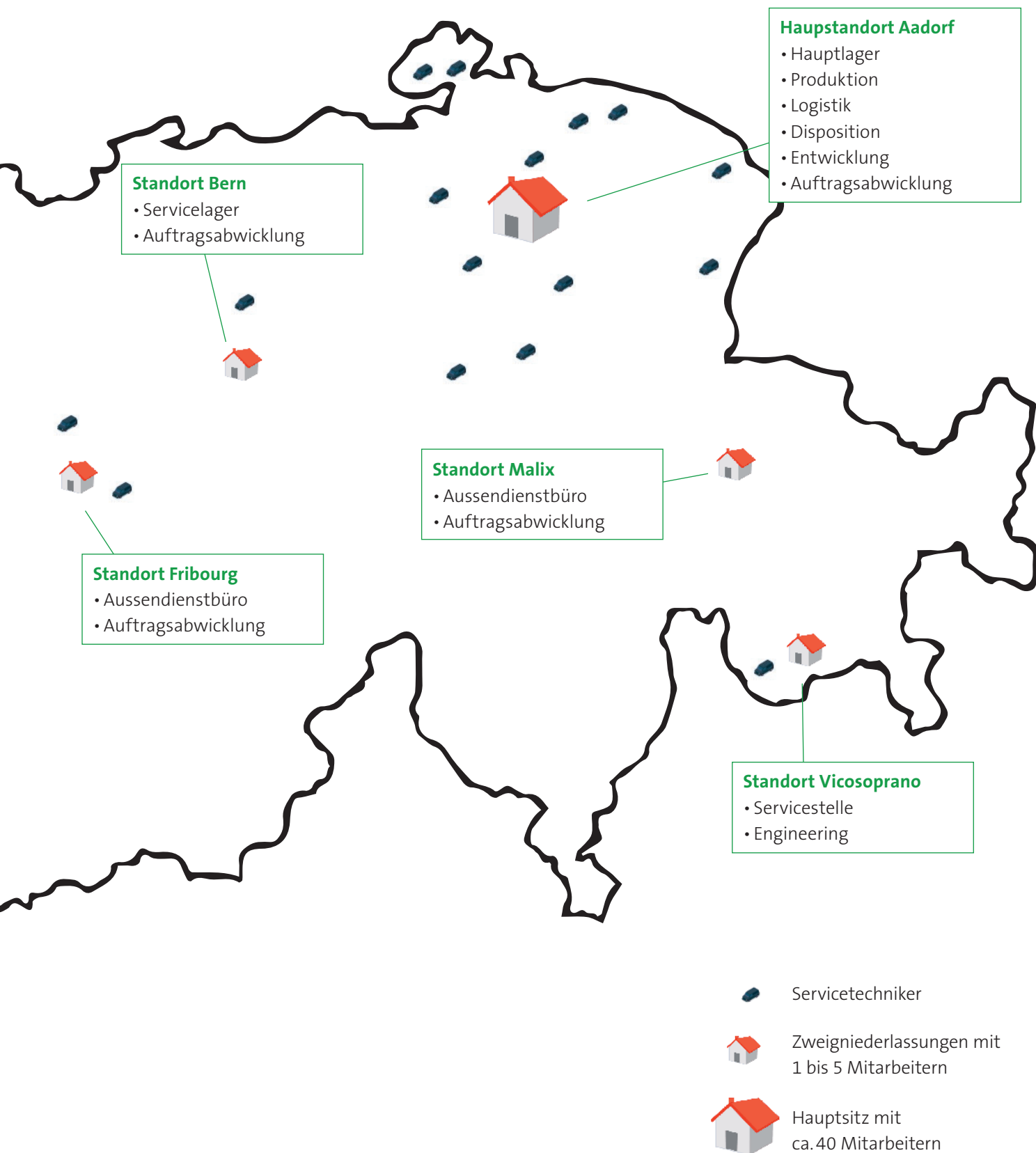
Das Leben ist geprägt von Veränderungen wie beispielsweise Familienzuwachs, neuen Arbeitszeiten oder der Erweiterung Ihrer Heizung um eine Solaranlage. Dies zieht ein anderes Nutzungsverhalten nach sich. Solche Änderungen bedürfen einer Anpassung bzw. Korrektur in der Regelung Ihrer Heizungsanlage durch den HEIM Kundendienst.

## Sorgenfreiheit und Sicherheit dank Vertrag

Durch eine regelmässige Wartung Ihrer Heizung profitieren Sie von laufenden Optimierungen durch neue technische Entwicklungen, kostenlose Updates der Software, Überprüfung der Anlagenteile sowie bei Bedarf auch Nachschulungen. Dies alles ermöglicht Ihnen einen besseren Wirkungsgrad und somit geringere Heizkosten. Gleichzeitig profitieren Sie je nach Vertragsart von grosszügigen Rabatten auf Arbeits- und Reisezeit sowie auf Ersatzteile.

**Genauerer zu unseren Vertragsformen finden Sie auf der Rückseite.**

Wir begeistern unsere Kunden, indem wir Ihre höchsten Ansprüche durch aussergewöhnliche, massgeschneiderte Lösungen und **unvergleichbare Dienstleistungen** überbieten.



# VERTRAGSFORMEN FÜR SERVICE UND WARTUNG IHRER HEIZUNGSANLAGE

## HEIMfach

- jährliche Wartung der Anlage
- Funktionskontrolle der Anlage
- Einstellungen und Parameter-Prüfung
- Aktualisierung der Software
- Reinigung der Anlage von üblichen Verunreinigungen
- Arbeits- und Reisezeit sowie Spesen, Reinigungs- und Kleinmaterial für die jährliche Wartung inbegriffen
- 10% Rabatt auf Material

## HEIMvorteil

- jährliche Wartung der Anlage
- Funktionskontrolle der Anlage
- Einstellungen und Parameter-Prüfung
- Aktualisierung der Software
- Reinigung der Anlage von üblichen Verunreinigungen
- Arbeits- und Reisezeit sowie Spesen, Reinigungs- und Kleinmaterial für die jährliche Wartung sowie sämtliche zusätzlich anfallenden Arbeiten gem. Vertragsbedingungen inbegriffen

## HEIMklusiv

- Jährliche Wartung der Anlage
- Funktionskontrolle der Anlage
- Einstellungen und Parameter-Prüfung
- Aktualisierung der Software
- Reinigung der Anlage von üblichen Verunreinigungen
- Verschleiss- und Ersatzteile
- Störungsbehebung mit einer Reaktionszeit von 24h
- Arbeits- und Reisezeit sowie Spesen und Material für sämtliche durch den Vertrag gedeckten Leistungen

## Garantieverlängerung auf 5 Jahre

Mit der Inbetriebnahme Ihrer Anlage hat die Standard-Garantielaufzeit von zwei Jahren begonnen. Wir verstehen uns als äusserst kulanter Service-Partner, auch über diese Garantiezeit hinaus. Sollten Sie sich jedoch dafür entscheiden, Ihre Garantie vollumfänglich zu verlängern, können Sie diese Verlängerung für drei Jahre bis auf fünf Jahre nach Inbetriebnahme zu interessanten Konditionen abschliessen. Die Garantieverlängerung auf fünf Jahre enthält zudem einen von uns initiierten und vollumfänglich in den Kosten enthaltenen Service zwischen dem dritten und vierten Lebensjahr Ihrer Anlage.

Für weitere Informationen zu Garantieverlängerungen oder Wartungsverträgen wenden Sie sich bitte jederzeit und unverbindlich an unseren Kundendienst.

## INDIVIDUELLE LÖSUNGEN SIND UNSERE STÄRKE!

**HEIM AG**  
Heizsysteme

Wittenwilerstr. 31, CH-8355 Aadorf  
Tel. 052 369 70 90, Fax 052 369 70 91  
info@heim-ag.ch, www.heim-ag.ch