Als schweizweit tätiges und spezialisiertes Unternehmen für Heizsysteme mit erneuerbaren Energien haben wir in den vergangenen 35 Jahren viele Innovationen etabliert. Mit dem Knowhow unserer rund 160 Mitarbeitenden gewährleisten wir höchste Qualität und Zuverlässigkeit.

Für den **Hauptsitz in Aadorf** suchen wir einen führungsstarken, begeisterungsfähigen Mitarbeiter mit **Pensum 100 %** als

Teamleiter Kundendienst (M/W) 100 %

Ihre Hauptaufgaben

- Personelle Führung der regionalen Servicetechniker
- Technischer Support für Techniker und Kunden
- Aufnahme von Reparaturofferten
- Führen des Rapportwesens
- Rechnungskontrolle
- Stichproben der Rapporte und der ausgeführten Arbeiten

Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufslehre mit FZ als Kältesystemmonteur, Heizungs-/ Sanitärmonteur, Elektrotechniker mit Erfahrung in Holzfeuerungen
- Vertieftes Fachwissen in Kältetechnik
- Fachwissen in der Heizungsbranche
- Elektrische und hydraulische Kenntnisse
- Führungserfahrung
- Belastbarkeit, Zuverlässigkeit, Vertrauenswürdigkeit
- Freundliches und sauberes Auftreten
- PC-Grundkenntnisse

Unser Angebot

Wir bieten eine vielseitige und interessante Tätigkeit mit moderner Infrastruktur in einem zukunftsorientierten Betrieb. Wir achten jede Persönlichkeit in ihrer Einzigartigkeit und fördern Talente, um sie optimal einzusetzen.
Treten Sie ein in die Welt der erneuerbaren Energien und leisten Sie mit Ihrem persönlichen Einsatz und Ihrem Engagement einen wichtigen Beitrag zu unserem gemeinsamen Erfolg.

Fühlen Sie sich angesprochen und möchten Sie Teil eines dynamischen Umfeldes werden? Dann freuen wir uns auf **Ihre schriftliche Bewerbung mit Foto, vorzugsweise per E-Mail** an

Gaby Vicoler, Personal
Wittenwilerstrasse 31. 8355 Aadorf

SWISS ARBEIT GEBER AWARD 2022

Unsere Mitarbeitenden haben uns als einen der besten Arbeitgeber ausgezeichnet!
Top Arbeitgeber Kat. 50-99 Mitarbeitende

HEIM AG Heizsysteme

Stellenbezeichnung	**Teamleiter Kundendienst 100 %** Region Ost
Abteilung	Kundendienst
Vorgesetzter	Leiter Kundendienst
Ziele	• Konsequente Umsetzung der Firmenleitsätze
Hauptaufgaben	• Personelle Führung der regionalen Servicetechniker • Direkte Ansprechperson für die Kunden • Verantwortung für die Ausführungsplanung von komplexen Anlagen • Technischer Support für Techniker und Endkunden • Planen der Schulungstage • Erteilen von fachlich kompetenten Auskünften an die Kundschaft • Aufnahme von Reparaturofferten • Führen des Rapportwesens • Kontrolle der Rechnungen • Stichproben der Rapporte • Stichproben der ausgeführten Arbeiten
Verantwortung	• Zufriedenstellen der Kundschaft • Repräsentieren der Firma • Koimmunikation mit dem Leiter Kundendienst • Vertreten der Firmenwerte gegen Aussen
Kompetenzen	• Entscheidungsbefugnisse für alle anfallenden Arbeiten im Rahmen des einfachen Tagesgeschäftes • Entscheidungskompetenz bei kurzfristigen Reparaturen
Anforderungsprofil (Muss-Kriterien)	• Abgeschlossenene Berufslehre mit FZ als Kältesystemonteur, Heizungsmonteur, Sanitärmonteur, Landmaschinenmechaniker oder Elektrotechniker mit Erfahrung in Holzfeuerungen • Vertieftes Fachwissen in Kältetechnik • Fachwissen in der Heizungsbranche • Elektrische und hydraulische Kenntnisse • Führungserfahrung • Schweizerdeutsch sprechend • Bereitschaft zur Leistung von saisonal bedingten Überstunden/Mehrleistungen, Sondereinsätze ganze Schweiz • Führerausweis Kategorie B • Belastbarkeit in hektischen Zeiten • Vertrauenswürdig und zuverlässig • Freundliches und sauberes Auftreten • Selständiges Arbeiten gewohnt • Vernetztes Denken • PC-Grundkenntnisse
Anforderungsprofil (Soll-Kriterien)	• Französischkenntnisse • Interesse an langfristigem Arbeitsverhältnis