



Als schweizweit tätiges und spezialisiertes Unternehmen für Heizsysteme mit erneuerbaren Energien haben wir in den vergangenen 35 Jahren viele Innovationen etabliert. Mit dem Knowhow unserer rund 160 Mitarbeitenden gewährleisten wir höchste Qualität und Zuverlässigkeit.

Für den Hauptsitz in **Aadorf** im Bereich Technischer Verkauf Innendienst suchen wir eine zuverlässige, einsatzfreudige und belastbare Persönlichkeit als

## Technischer Sachbearbeiter / Kalkulator Wärmepumpen (M/W) 100%

### Deine Aufgaben - abwechslungsreich & wirkungsvoll

- Erstellen von Standard-Offerten, erteilen technischer Auskünfte
- Ausarbeiten von massgeschneiderten Angeboten für Planer, Installateure und Endkunden
- Sicherstellen und erstellen der technisch einwandfreien Unterlagen zu den Offerten (Hydraulik-, Elektro- und Planunterlagen)
- Beratende Funktion gegenüber Endkunden, Installateuren, Architekten und Planern
- Entgegennahme von Telefonanrufen, Erstbearbeitung und entsprechende Vermittlung

### Dein Profil – kompetent & motiviert

- ✓ Technische Berufslehre EFZ mit entsprechender Berufserfahrung und/oder kfm. Weiterbildung
- ✓ Grundlegende Kenntnisse / Berufserfahrung in erneuerbaren Energien und HLKS
- ✓ Kommunikationsstärke, kundenorientiertes Auftreten
- ✓ Vernetztes Denken, Sinn für Zusammenhänge
- ✓ Sehr gute mündliche und schriftliche Sprachkenntnisse in Deutsch, Französisch von Vorteil
- ✓ Gute MS Office-Kenntnisse
- ✓ Teamorientiertes Denken und Diskretion
- ✓ Räumliches Denkvermögen

### Unser Angebot – modern & nachhaltig

- Eine vielseitige Tätigkeit in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- Moderne Infrastruktur und attraktive Anstellungsbedingungen
- Möglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung

**Klingt spannend für dich?** Dann schicke uns deine Bewerbung mit Foto per E-Mail – wir freuen uns!

Antje Bechstein, Personal  
Wittenwilerstrasse 31, 835 Aadorf  
bewerbung@heim-ag.ch, [www.heim-ag.ch](http://www.heim-ag.ch)



Unsere Mitarbeitenden haben uns als einen  
der besten Arbeitgeber ausgezeichnet!  
Top Arbeitgeber Kat. 50-99 Mitarbeitende



<b>Stellenbezeichnung</b>	<b>Technischer Sachbearbeiter / Kalkulator WP</b>
<b>Abteilung</b>	Technik
<b>Vorgesetzter</b>	Teamleiter TVID-WP
<b>Stellvertretung</b>	Innerhalb Team «TVID-WP»
<b>Ziele</b>	<p>Konsequente Umsetzung der Firmenleitsätze und Arbeitsausführung unter Einhaltung der HEIM-Werte.</p> <p>Im zugeteilten Bereich «Technischer Sachbearbeiter TVID-WP»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ansprechperson und Schnittstellen zum Kunden und zu den Bereichen Verkaufsaussendienst, Projektleitung, Entwicklung, Produktion, Logistik sowie Kundendienst</li> <li>• Übernahme der gesamten Projektbegleitung und gewährleisten von reibungslosen Projektablaufen bei Standardwärmepumpen-Anlagen</li> <li>• Sicherstellen der Einhaltung von Qualitätsstandards sowie gesetzlicher Vorschriften und Normen</li> <li>• Weiterentwicklung des Technischen Verkaufsdienstes (TVID)</li> </ul>
<b>Hauptaufgaben</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erstellen von Standard-Offerten TVID</li> <li>• Ausarbeiten von massgeschneiderten Angeboten für Planer, Installateure und Endkunden</li> <li>• Entgegennahme von Anrufen, Erstbearbeitung und entsprechende Vermittlung</li> <li>• Beratende Funktion gegenüber Endkunden, Installateuren, Architekten und Planern</li> <li>• Unterstützung von Verkaufsaussendienst und Kundendienst</li> <li>• Erteilung von technischen Auskünften und interne Abklärung mit Entwicklung, Produktmanagement und Einkauf</li> <li>• Unterstützung beim Erstellen von Projektunterlagen, falls nicht vorhanden (Anlagedokumentation, Funktionsbeschreibungen)</li> <li>• Auftragskontrolle und projekt-spezifische Anpassung</li> </ul>
<b>Zusatzaufgaben optional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontrolle über Machbarkeit und Funktionalität der Anlage</li> <li>• Erstellen von Offerten für Spezial- und Grosswärmepumpen-Anlagen (in Zusammenarbeit mit Entwicklung und Verkauf)</li> <li>• Prozessoptimierung Offertwesen-WP (Q.Wiki)</li> </ul>
<b>Verantwortung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verantwortung für die aufgeführten Haupt- und Zusatzaufgaben</li> </ul>
<b>Kompetenzen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entscheidungsbefugnisse innerhalb der zugeteilten Arbeit gemäss Kompetenzmatrix</li> </ul>
<b>Anforderungsprofil</b> (Muss-Kriterien)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grundlegende Kenntnisse / Berufserfahrung in erneuerbaren Energien und HLK</li> <li>• Grundkenntnisse in Hydraulik und Elektrik</li> <li>• Gute MS Office Kenntnisse</li> <li>• Sehr gute mündliche und schriftliche Sprachkenntnisse in D</li> <li>• Kommunikationsstärke, kundenorientiertes Auftreten</li> <li>• Sinn für Zusammenhänge und hohe Selbstständigkeit</li> <li>• Teamorientiertes Denken</li> <li>• Bereitschaft unser Leitbild zu unterschreiben</li> <li>• Zuverlässig, diskret und hohes Mass an Eigeninitiative</li> </ul>
<b>Anforderungsprofil</b> (Soll-Kriterien)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Langfristiges Arbeitsverhältnis</li> <li>• Mündliche und schriftliche Sprachkenntnisse in Französisch</li> </ul>